



JAMIE PERKINS: 'MAYBE HE HAS A BROCHURE IN HERE ... SOMETHING THAT EXPLAINS IT.' (2010)

Jamie Perkins

A dark, artistic photograph of a meeting room. In the center, a woman in a light-colored dress stands with her back to the camera, looking at a large whiteboard. To her right, a man in a light-colored suit jacket stands with his back to the camera, also looking at the whiteboard. Further to the right, another man in a dark suit jacket is partially visible. In the foreground, the back of a person's head and shoulders is visible on the left side. The room has a grid ceiling with recessed lights. The overall mood is professional and collaborative.

# Vernieuwende samenwerking met betrekking tot **Informatiemanagement** en **Enterprise Architectuur**

Meerwaarde voor bedrijfsleven én ict-onderwijs

**Emile ter Horst**  
**Paul Wokke**  
**Feike Dragt**

# Programma

## **11.15 – 12.00: Digitale architectuur I**

Introductie (Emile ter Horst)

± 11.20: *Visualisatie van Enterprise Architectuur*  
i.o.v. NAF (Paul Wokke)

± 11.45: Vragen, discussie

## **12.00 – 12.45 Digitale architectuur II**

Introductie (Emile ter Horst)

± 12.05: *Enterprise Architectuur, architectuurprincipes en*  
*-richtlijnen; i.o.v. Heijmans (Feike Dragt)*

± 12.30: Aanbevelingen en discussie



Vernieuwende samenwerking  
met betrekking tot  
**Informatiemanagement  
en Enterprise Architectuur**

**Meerwaarde  
voor bedrijfsleven  
én ict-onderwijs**

Paul Wokke,  
4 april 2013



# Meerwaarde voor bedrijfsleven én ict-onderwijs

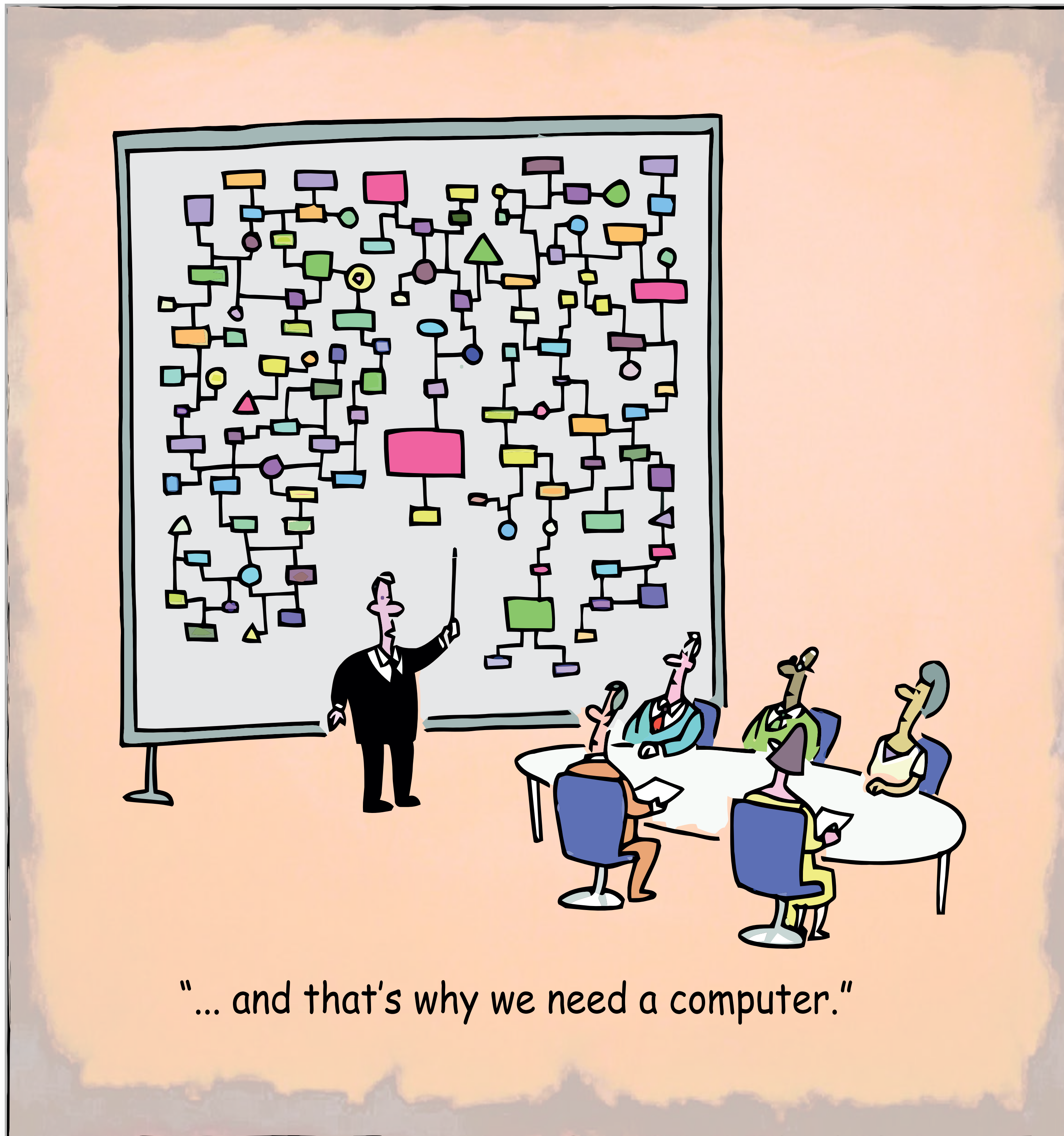
Afstudeerrapport:

## Visualisatie van Enterprise Architectuur ten behoeve van het strategisch besluitvormingsproces





# Visualisatie van Enterprise Architectuur ten behoeve van strategische besluitvorming

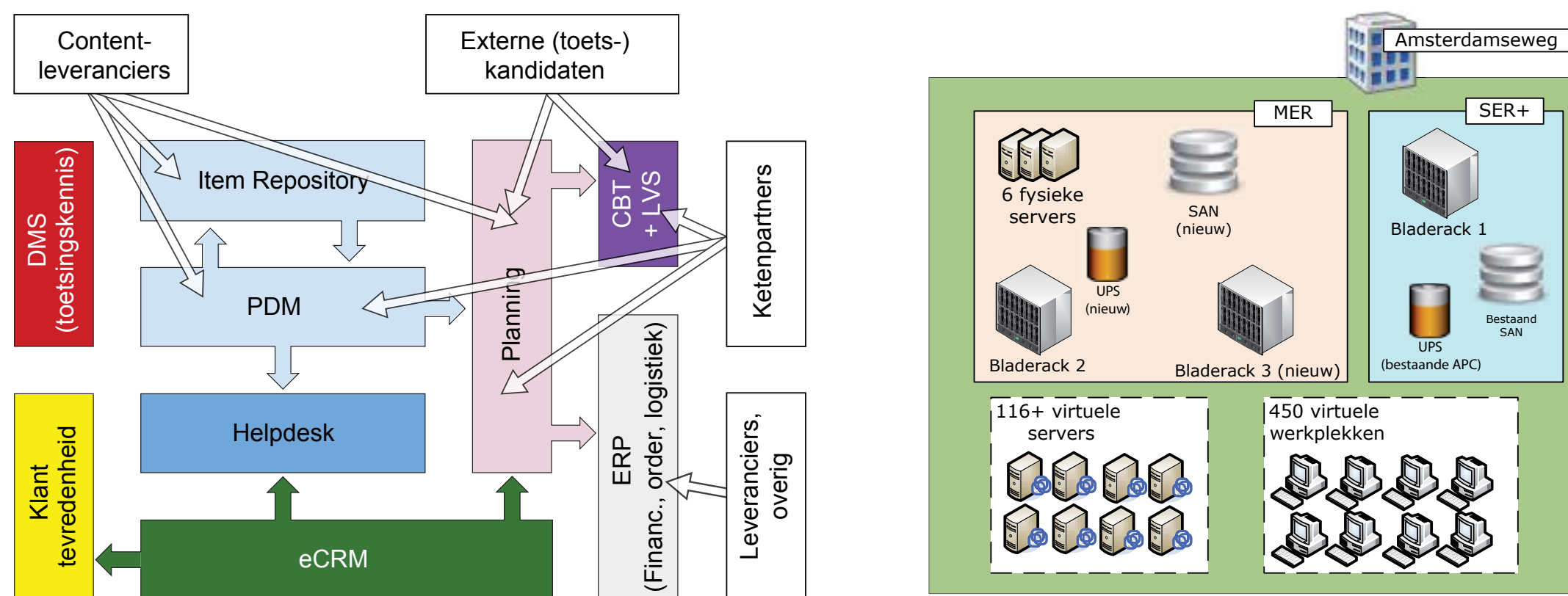
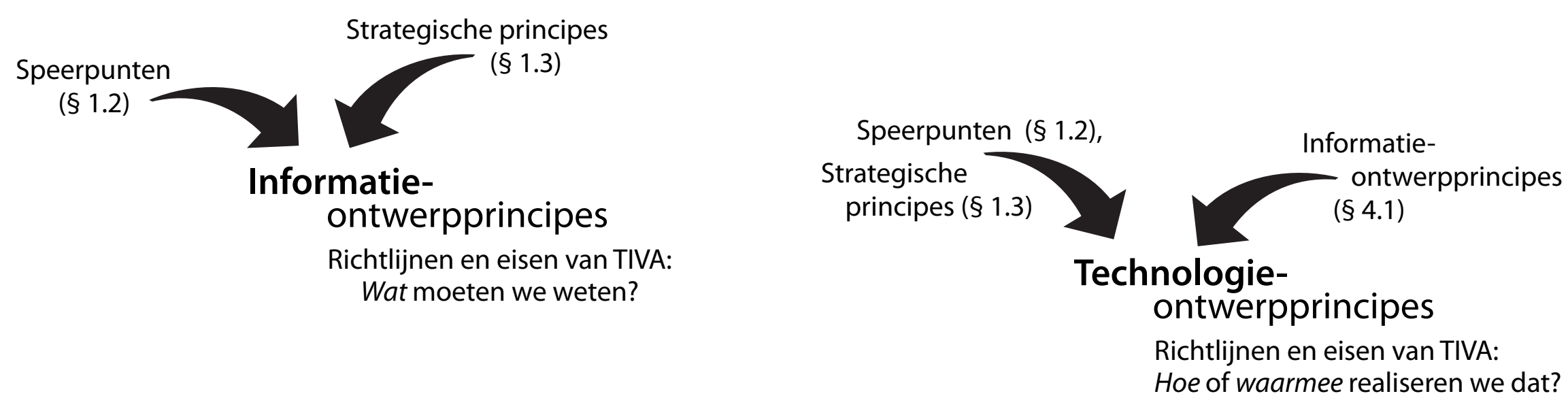
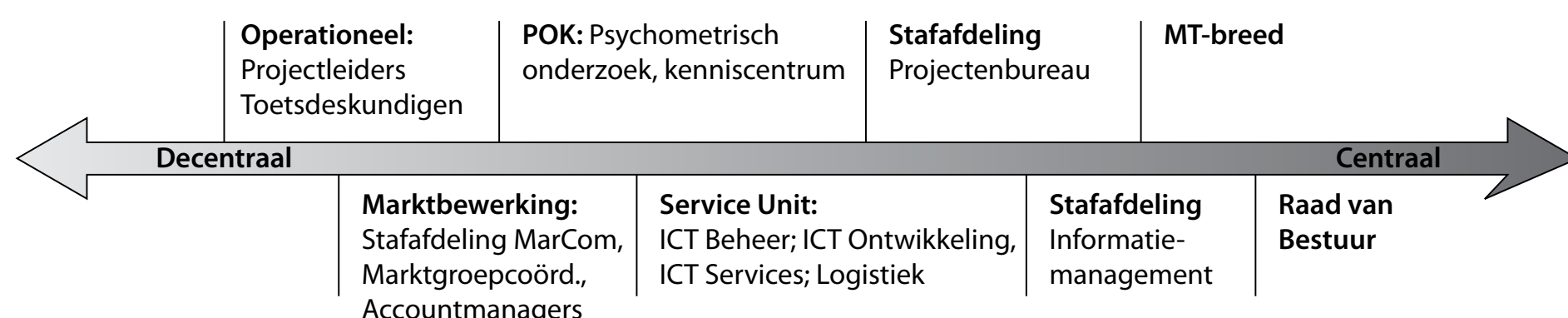
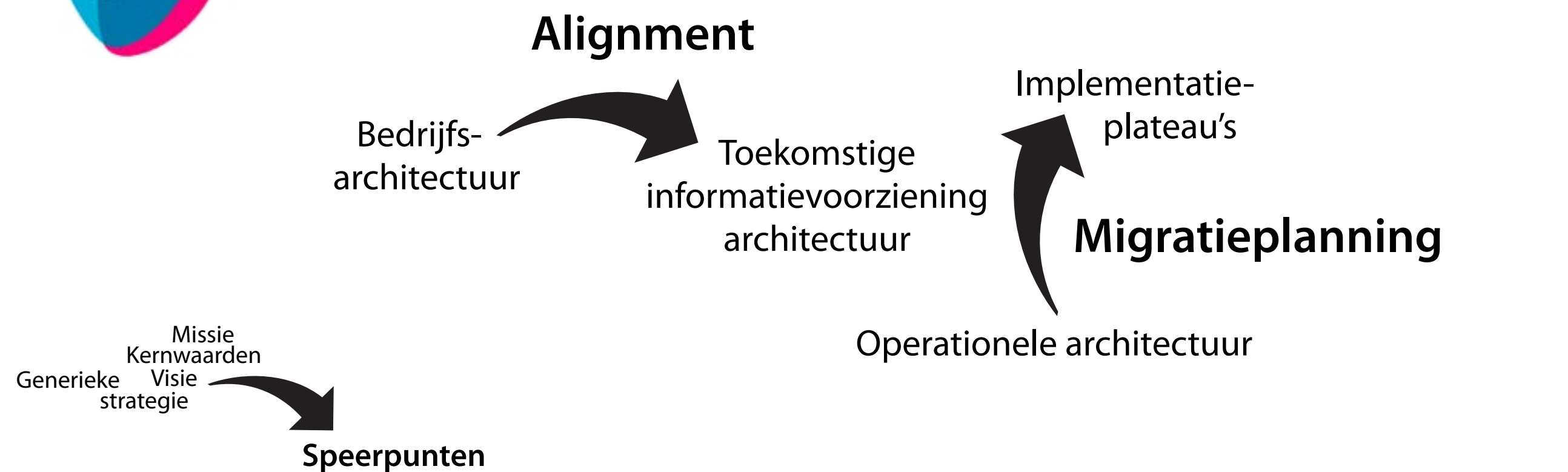




# Incidentele samenwerking:

## Minor IM (Informatie- management)

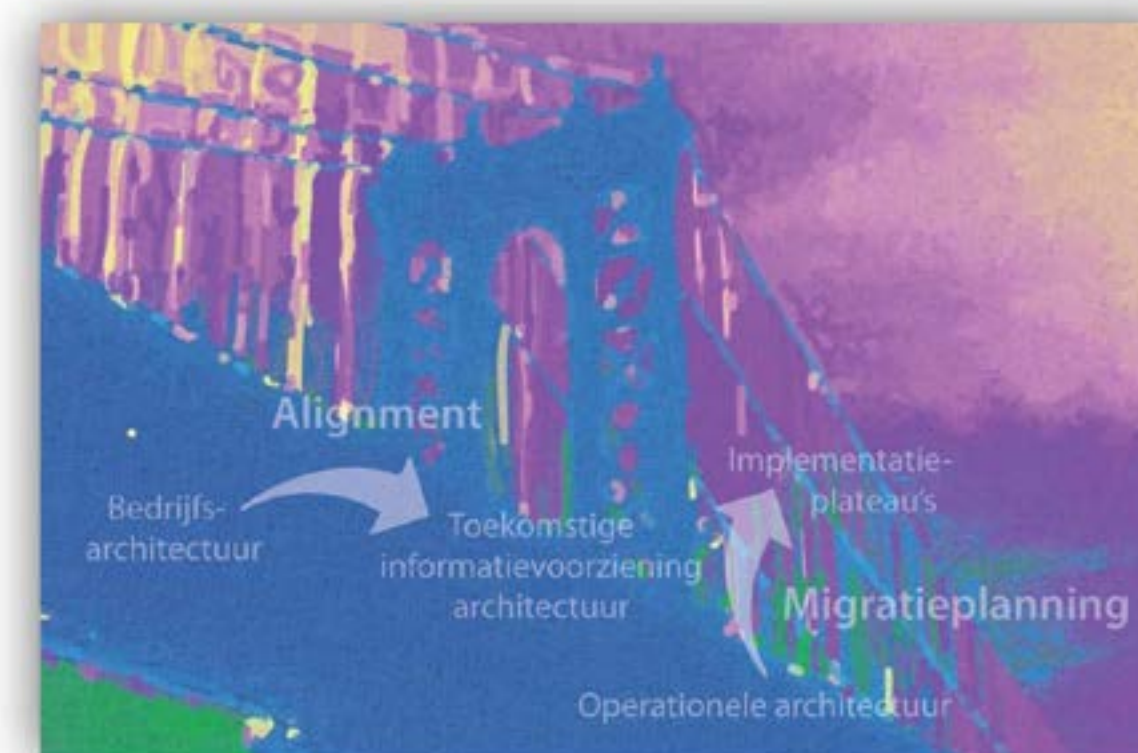




# Incidentele samenwerking: Minor IM (Informatie-management)



## Strategisch ICT-beleidsplan voor Cito Alignment tussen business en IV-architectuur met Scorpio



Door: Edwin Mennes, Paul Wokke  
 Begeleider: Drs. E. (Emile) ter Horst  
 Opdrachtgever: Drs. M. (Mark) Molenaar (Cito)  
 Datum / versie: 9 juni 2011

Portfolio-product binnen de minor Informatiemanagement  
 Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN) – Informatica Communicatie Academie (ICA)

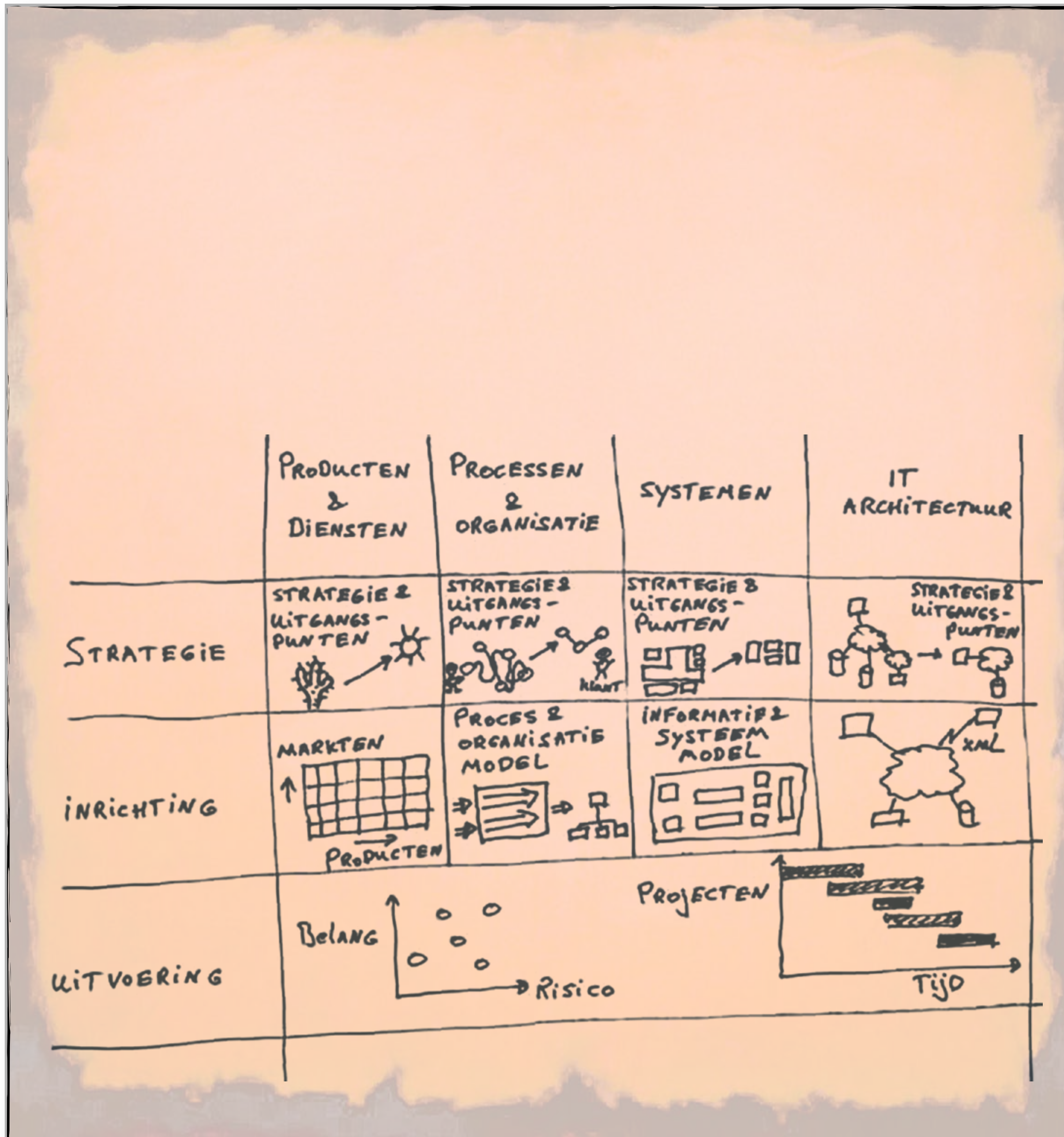


# Afstudeer- opdracht:

– **I.M.**  
(Informatie-  
management)

óf

– **E.A.**  
(Enterprise  
Architectuur)





Persoonlijke doelstelling:

**Bij zoveel mogelijk bedrijven  
in de EA-keuken meekijken;  
leren én toepassen.**



## **Afstudeer- opdracht:**

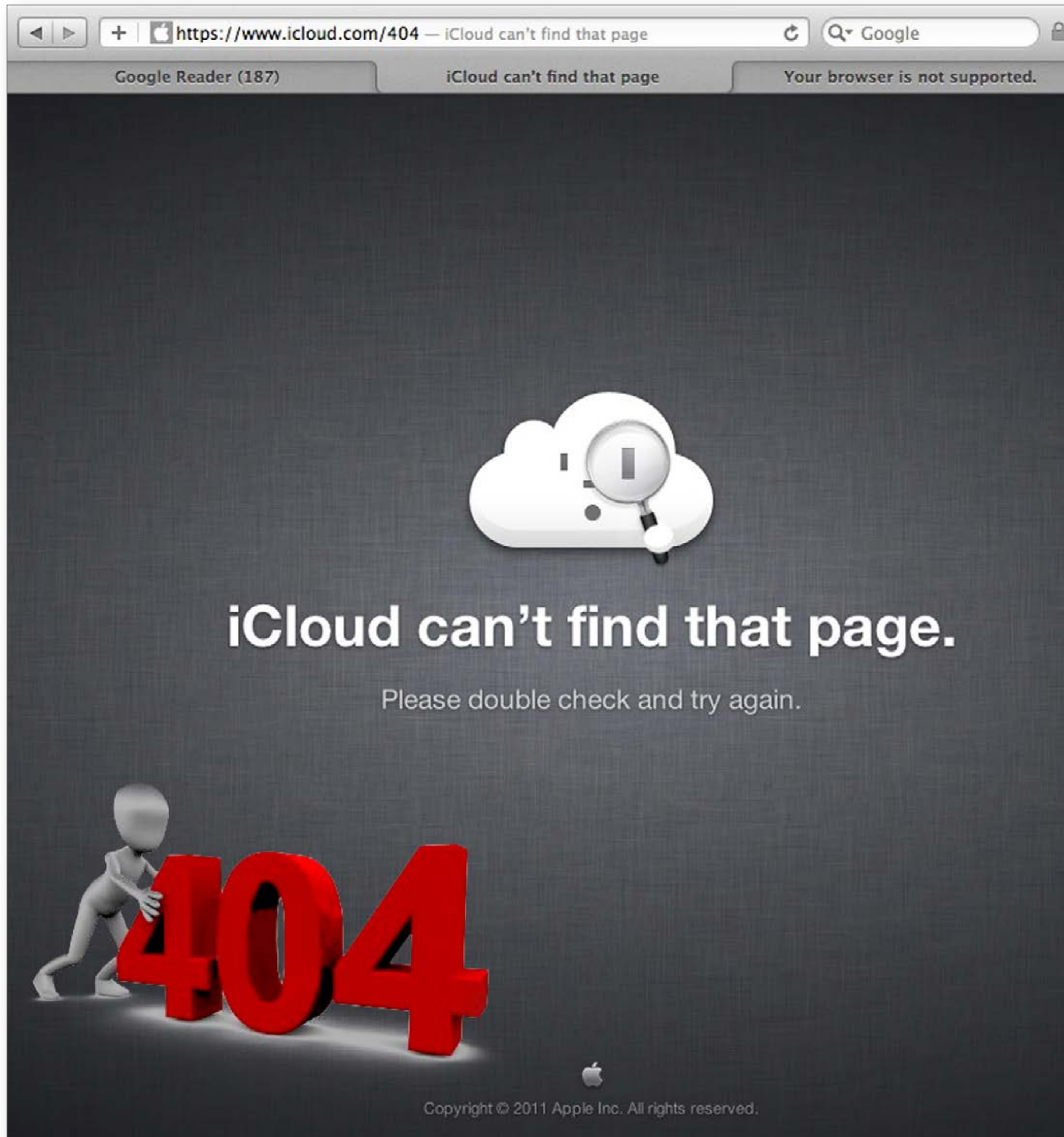
– **I.M.**  
(Informatie-  
management)

**óf**

– **E.A.**  
(Enterprise  
Architectuur)







**Maar...**

**reguliere  
afstudeeropdracht-  
voorzieningen:**

**géén digitale  
architectuur!**

- HAN-SAS
- Studentenbureau.nl
- HBO-ICT Job Event  
(HBO-I Bedrijvendag)



**From:** [Marc Lankhorst](mailto:Marc.Lankhorst@planet.nl)  
**To:** [wokke@planet.nl](mailto:wokke@planet.nl)  
**Subject:** [NAF]werkgroep Visual Enterprise Architecture  
**Date:** maandag 28 november 2011 11:43:36

Beste NAF-vrienden,

Graag vraag ik jullie aandacht voor de nieuwe werkgroep Visual Enterprise Architecture die een aantal NAF-leden wil oprichten. De missie van deze werkgroep is het bevorderen van het gebruik van visualisatiemethoden en -technieken bij enterprise architecture en het delen van kennis hierover, om hiermee de rol en toegevoegde waarde van EA en architecten voor organisaties te vergroten.

Doelstellingen zijn:

- Promoten van visualisaties als instrument van enterprise architecture;
- Kennis en ervaring delen van het inzetten van visualisaties als instrument van enterprise architecture. Communiceren van de ontwikkelde kennis en kunde aan de EA community door middel van publicaties en spreekbeurten;
- Verkennen en ordenen (overzicht en samenhang bieden) van verschillende invalshoeken/perspectieven/views. Ontwikkelen van visuele en dynamische modellen voor Enterprise Architecting;
- Ontwikkelen van visuele symbolen of een beeldtaal voor architectuurconcepten die begrijpelijk en hanteerbaar zijn voor bestuurders en managers van bedrijven en organisaties;
- Toegankelijk, bereikbaar en toepasbaar maken van het middel visualisatie in de vorm van methoden en tools. Verder ontwikkelen en/of verzamelen van visualisatiemethodieken.

Meer informatie is te vinden op  
<http://www.naf.nl/content/bestanden/naf-werkgroep-visual-enterprise-architecture.pdf>

De werkgroep i.o. is op zoek naar deelnemers. Heb je interesse in dit thema en wil je meedoen in de werkgroep, stuur dan een email aan Mark Paauwe, [mark@paauwe.info](mailto:mark@paauwe.info).

Met vriendelijke groet,  
namens het NAF-bestuur,

Marc Lankhorst  
PR en Ledenbeleid



## E-mail van bestuurslid NAF: 'Nieuw werkgroep in oprichting'



Nederlands Architectuur Forum  
voor de digitale wereld



**From:** Marc Lankhorst  
**To:** wokke@planet.nl  
**Subject:** [NAF]werkgroep Visual Enterprise Architecture  
**Date:** maandag 28 november 2011 11:43:36

Beste NAF-vrienden

Graag vraag ik je om te helpen met de Visual Enterprise Architecture die werkgroep is het ontwikkelen van -technieken en -methoden om hiermee de waarde van EA voor organisaties te verhogen.

Doelstellingen

- Promoten van visualisatie als instrument van enterprise architecture
- Kennis en ervaring delen van het inzetten van visualisaties als instrument van enterprise architecture. Communiceren van de ontwikkelde kennis en kunde aan de EA community door middel van publicaties en spreekbeurten
- Verkennen en ordenen (overzicht en samenhang bieden) van verschillende invalshoeken/ perspectieven/ views. Ontwikkelen van visuele en dynamische modellen voor Enterprise Architecting
- Ontwikkelen van visuele symbolen of een beeldtaal voor architectuurconcepten die begrijpelijk en hanteerbaar zijn voor bestuurders en managers van bedrijven en organisaties
- Toegankelijk, bereikbaar en toepasbaar maken van het middel visualisatie in de vorm van methoden en tools. Verder ontwikkelen en/ of verzamelen van visualisatie methodieken.

Meer informatie:  
<http://www.naf.nl>

De werkgroep bestaat uit leden die graag willen helpen met de werkgroep. Je kunt contact opnemen met mark@paa.nl

Met vriendelijke groeten,  
namens het NAF

Marc Lankhorst  
PR en Leidinggevende

## Voorstel opstarten NAF-Werkgroep Visual Enterprise Architecture (VEA)

### 1. Missie

De missie van de werkgroep is: "het bevorderen van het gebruik van visualisatie methoden en technieken bij enterprise architecture en delen van kennis hierover, om hiermee de rol en toegevoegde waarde van EA en architecten voor organisatie te vergroten".

### 2. Doelstellingen

De doelstellingen van de werkgroep zijn:

- Promoten van visualisaties als instrument van enterprise architecture
- Kennis en ervaring delen van het inzetten van visualisaties als instrument van enterprise architecture. Communiceren van de ontwikkelde kennis en kunde aan de EA community door middel van publicaties en spreekbeurten
- Verkennen en ordenen (overzicht en samenhang bieden) van verschillende invalshoeken/ perspectieven/ views. Ontwikkelen van visuele en dynamische modellen voor Enterprise Architecting
- Ontwikkelen van visuele symbolen of een beeldtaal voor architectuurconcepten die begrijpelijk en hanteerbaar zijn voor bestuurders en managers van bedrijven en organisaties
- Toegankelijk, bereikbaar en toepasbaar maken van het middel visualisatie in de vorm van methoden en tools. Verder ontwikkelen en/ of verzamelen van visualisatie methodieken.

### 3. Onderzoeksvragen

De onderzoeksvragen waar de werkgroep zich op gaat richten zijn:

- Wat is de waarde van visualisatie bij enterprise architecture?
- Welke invalshoeken / perspectieven / views zijn er?
- Welke expertise/ competenties heb je nodig om visualisatie toe te passen bij enterprise architecture?
- Hoe verhouden visualisatie technieken zich tot architectuurmethodiek of is visualisatie een methodiek an sich?
- Hoe en op welk moment zet je welke visualisatie techniek in?
- Welke visuele metaforen (beeldtaal) zijn bruikbaar? (= Niet architecten snappen de essentie) Als uitgangspunt kunnen we de ArchiMateconcepten gebruiken.
- Welke nieuwe dynamische modellen zijn mogelijk en wat is hun toegevoegde waarde? (Vanuit de veronderstelling dat je met 3D-animatie itt conventionele middelen wel dynamische modellen kunt maken?)
- Hoe is visualisatie met 3D animatie bereikbaar te maken voor architecten? (Blender is zonder behoorlijke inleertijd niet zomaar bruikbaar, maar zijn er repositories of engines te ontwikkelen die dat (deels) uit handen kunnen nemen.)

# Startdocument NAF-Werkgroep VEA: Missie, doelstellingen, onderzoeksvragen



Nederlands Architectuur Forum  
voor de digitale wereld





1. Visualisatie
2. Enterprise architectuur
3. Strategische beslissingen

Hoe kan de toegevoegde waarde van visualisatie van Enterprise Architectuur als beslissingsinstrument, bij door het topmanagement te nemen strategische beslissingen, verhoogd worden?

**Opdracht-  
formulering**

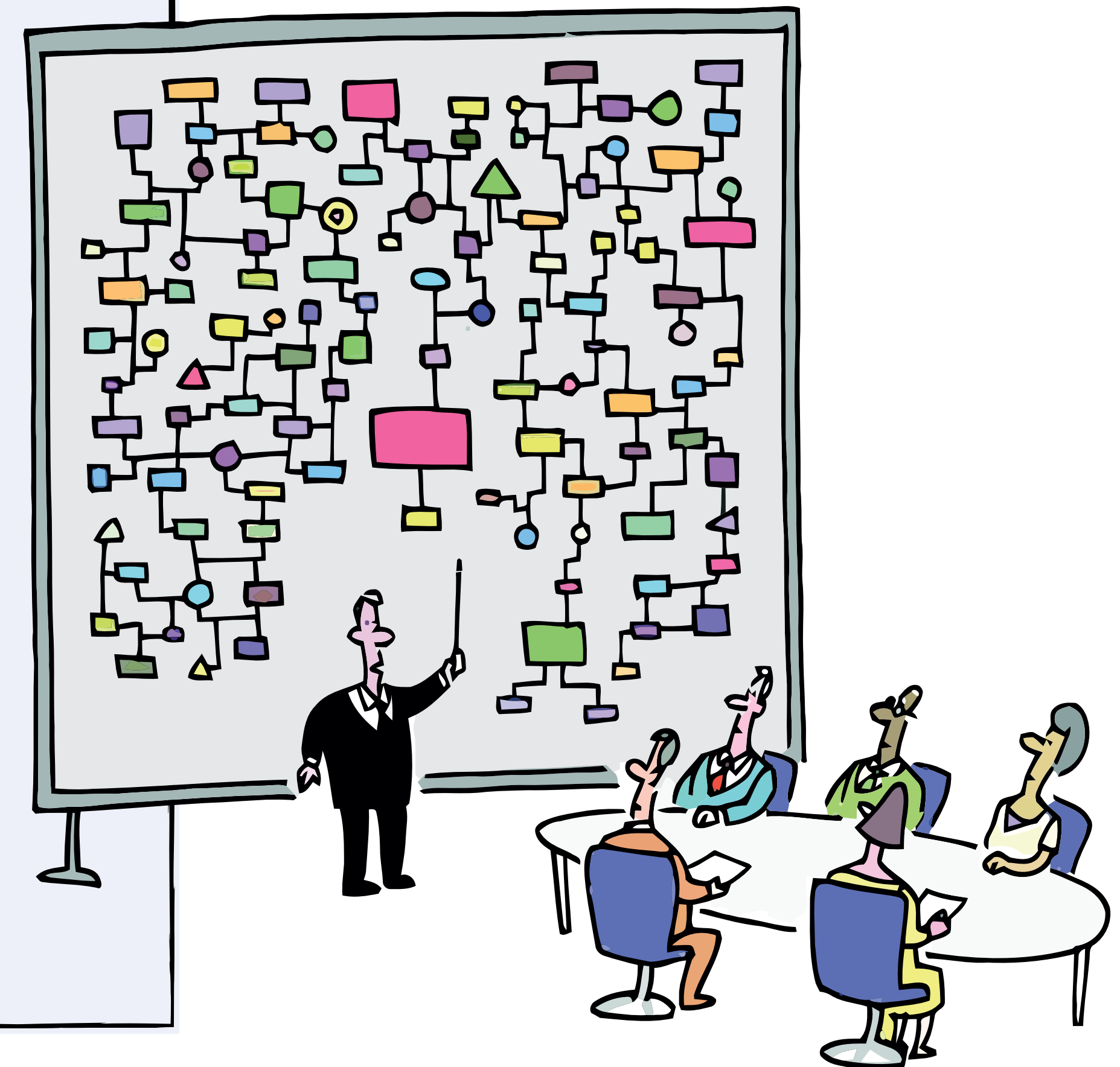
**(in overleg  
met werkgroep-  
voorzitter;  
hij werd  
opdrachtgever)**



1. Visualisatie
2. Enterprise architectuur
3. Strategische beslissingen

Welke EA-visualisaties zijn geschikt voor het topmanagement ter ondersteuning bij het nemen van strategische beslissingen?

**Centrale vraagstelling**

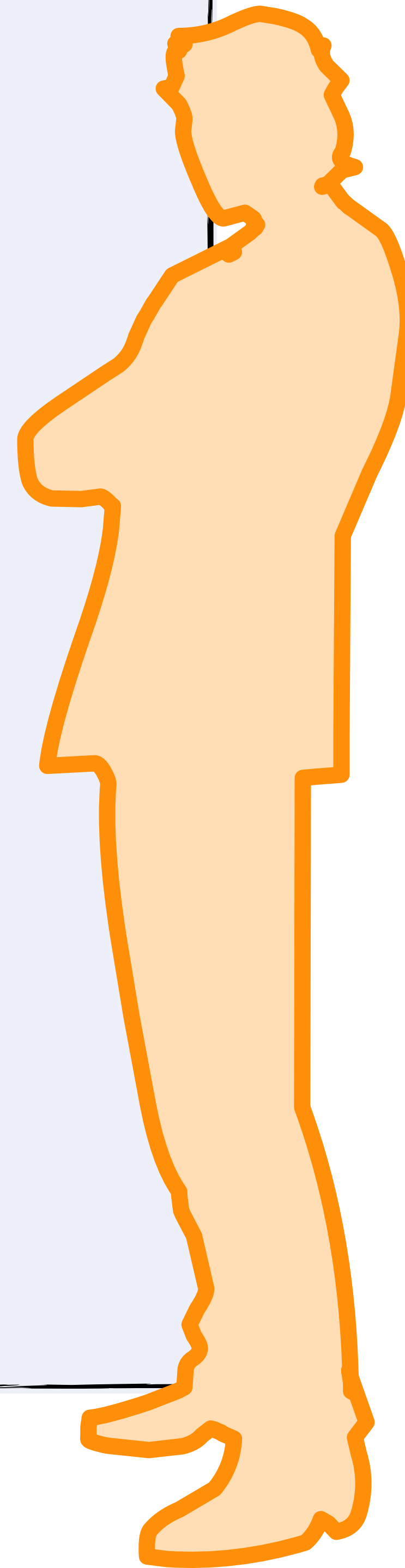


"... and that's why we need a computer."



## Onderzoeks- vragen

1. Wat is de huidige praktijk van EA-visualisatie?
2. Levert EA een bijdrage aan het strategisch besluitvormingsproces?
3. Welke visualisatie-technieken ondersteunen het strategisch besluitvormingsproces?



Onderzoek:

Kwantitatief –  
**(enquête)**

Kwalitatief –  
**(interviews)**

Literatuur –



## Enterprise Architectuur - Visualisatie

### 1. Inventarisatie-onderzoek 'Visualisatie van Enterprise Architectuur'

Inzicht in de potentie van EA-visualisatie - ook ú kunt meeprofiteren met dit onderzoek als u de enquête invult.

**Van harte nodigen wij u uit: het beantwoorden van de 12 korte gesloten vragen en 2 open vragen zal ongeveer 5 minuten van uw tijd in beslag nemen en kan volledig anoniem gebeuren.**

De enquête biedt vele mogelijkheden:

- Met deze inventarisatie krijgen wij inzicht in de huidige stand van zaken omtrent de visualisatie van Enterprise Architectuur. De focus ligt daarbij op de toegevoegde waarde van visualisatie ten behoeve van het strategische beslissingsproces, het onderwerp van een afstudeeropdracht van ondergetekende.

- U verkrijgt de mogelijkheid om snel inzicht te krijgen in de laatste stand van zaken omtrent visualisatie van Enterprise Architectuur. Uw antwoorden geven immers recht op inzage in resultaten van het onderzoek. Indien u op de hoogte gehouden wilt worden kunt u dit kenbaar maken, na het invullen van de enquête, met het invoeren van uw e-mailadres.



Nederlands Architectuur Forum  
voor de digitale wereld

1 / 10

>>

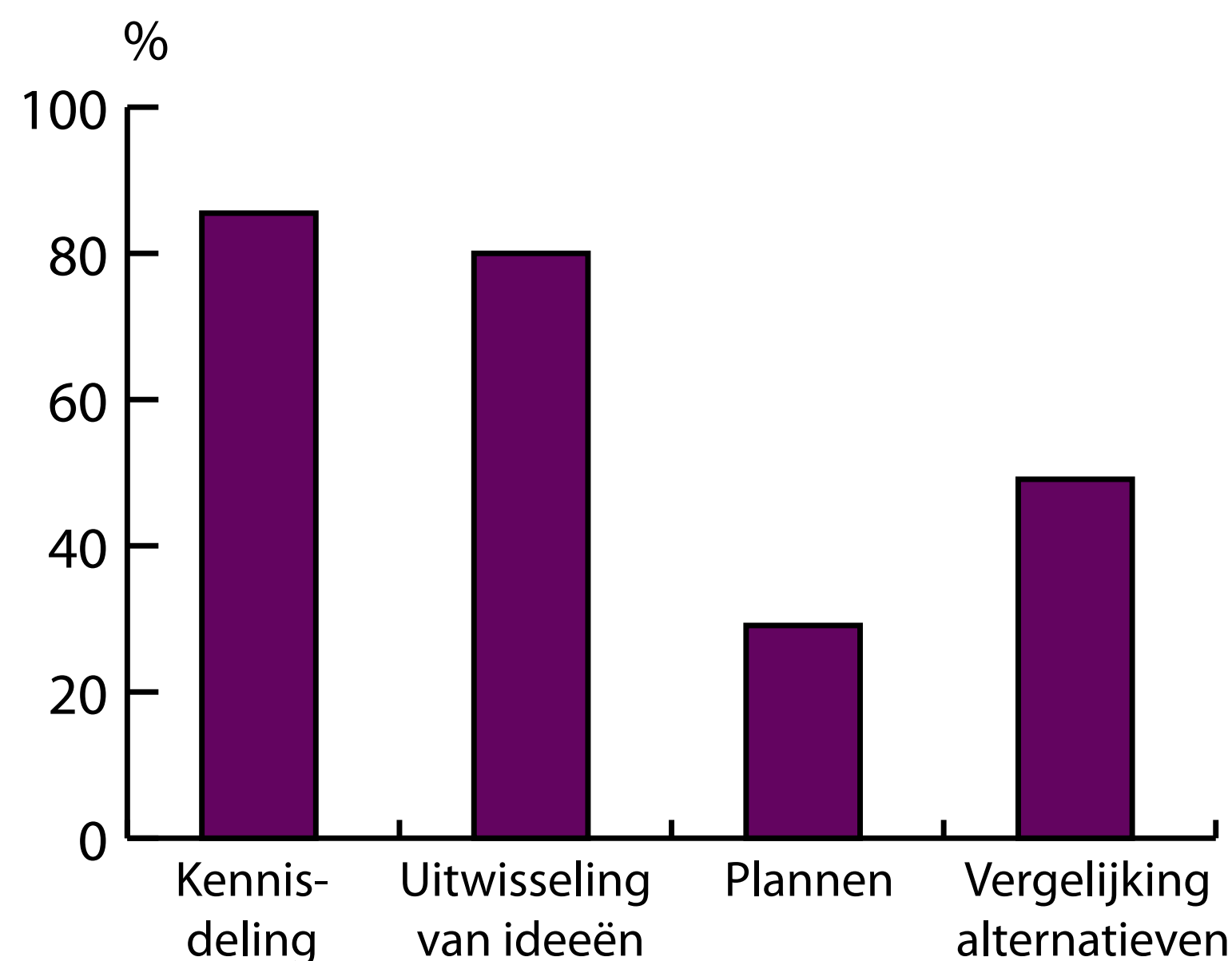
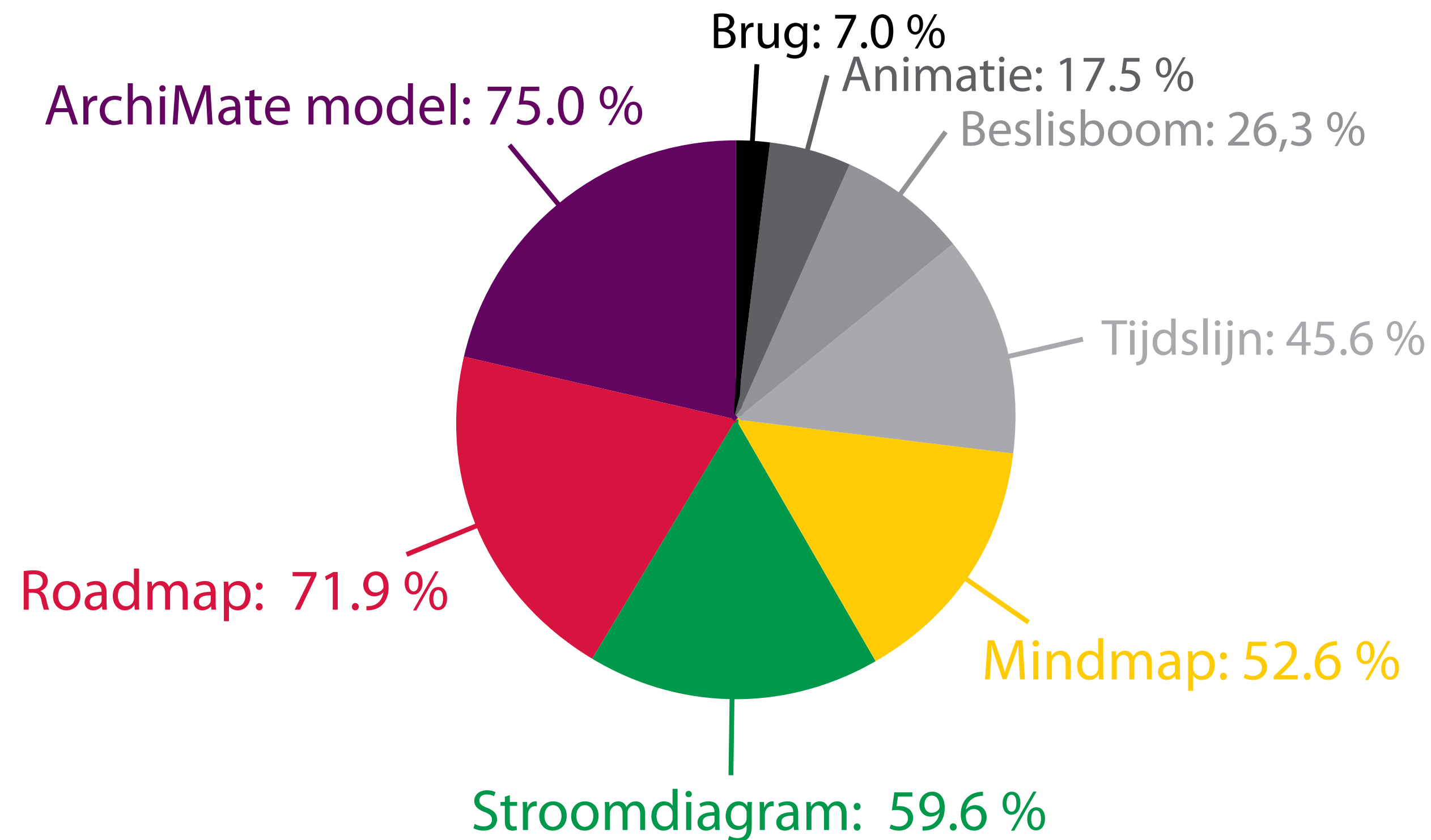
# 1: Enquête





# 1: Enquête- resultaten:

**EA-visualisatie,  
meestgebruikt:  
ArchiMate,  
roadmap**



	Welke visualisatie- methode of -techniek?	'Strategie-gebruik = ja'	'Strategie-gebruik = ja' en 'Voor directie, senior management'
Mindmap:	52,6 %	61,3 %	65,5 %
Beslisboom:	26,3 %	29,0 %	27,6 %
Stroomdiagram:	59,6 %	64,5 %	65,5 %
Roadmap:	71,9 %	<b>74,2 %</b>	<b>72,4 %</b>
Brug:	7,0 %	9,7 %	10,3 %
ArchiMate model:	<b>75,0 %</b>	71,0 %	<b>72,4 %</b>
Tijdslijn:	45,6 %	58,1 %	58,6 %
Animatie:	18,6 %	29,0 %	34,5 %



## 2: Interviews

### Architecten, consultants managers

"... soms moet je **25 platen maken en weggooien** voordat hij helder genoeg is om in 2 of 3 minuten de essentie en keuzemogelijkheden weer te geven ..."

"... hoe **beter het verhaal** des te **minder belangrijk** is de **visualisatie** ..."

"... ik gebruik visualisatie om **de strategische dialoog** op gang te brengen ..."

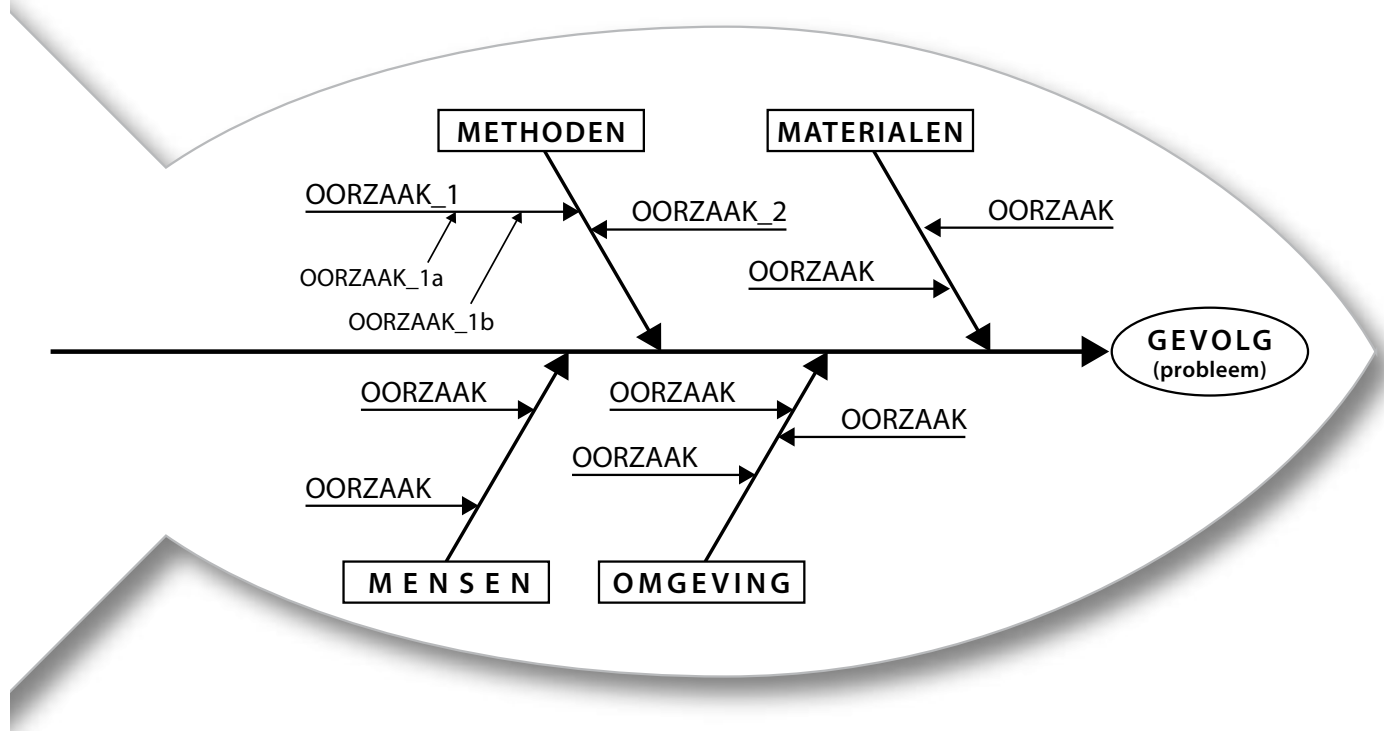
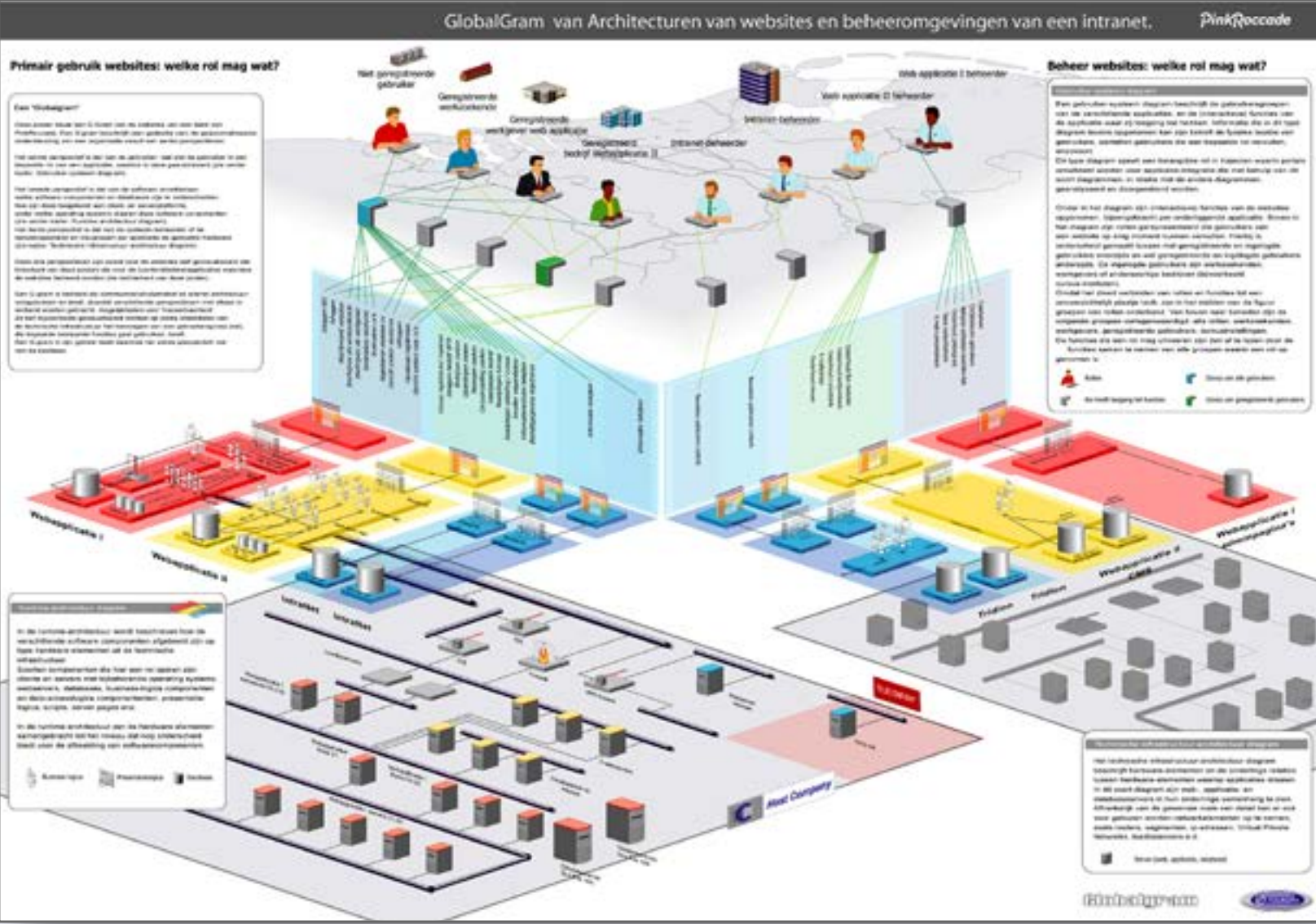
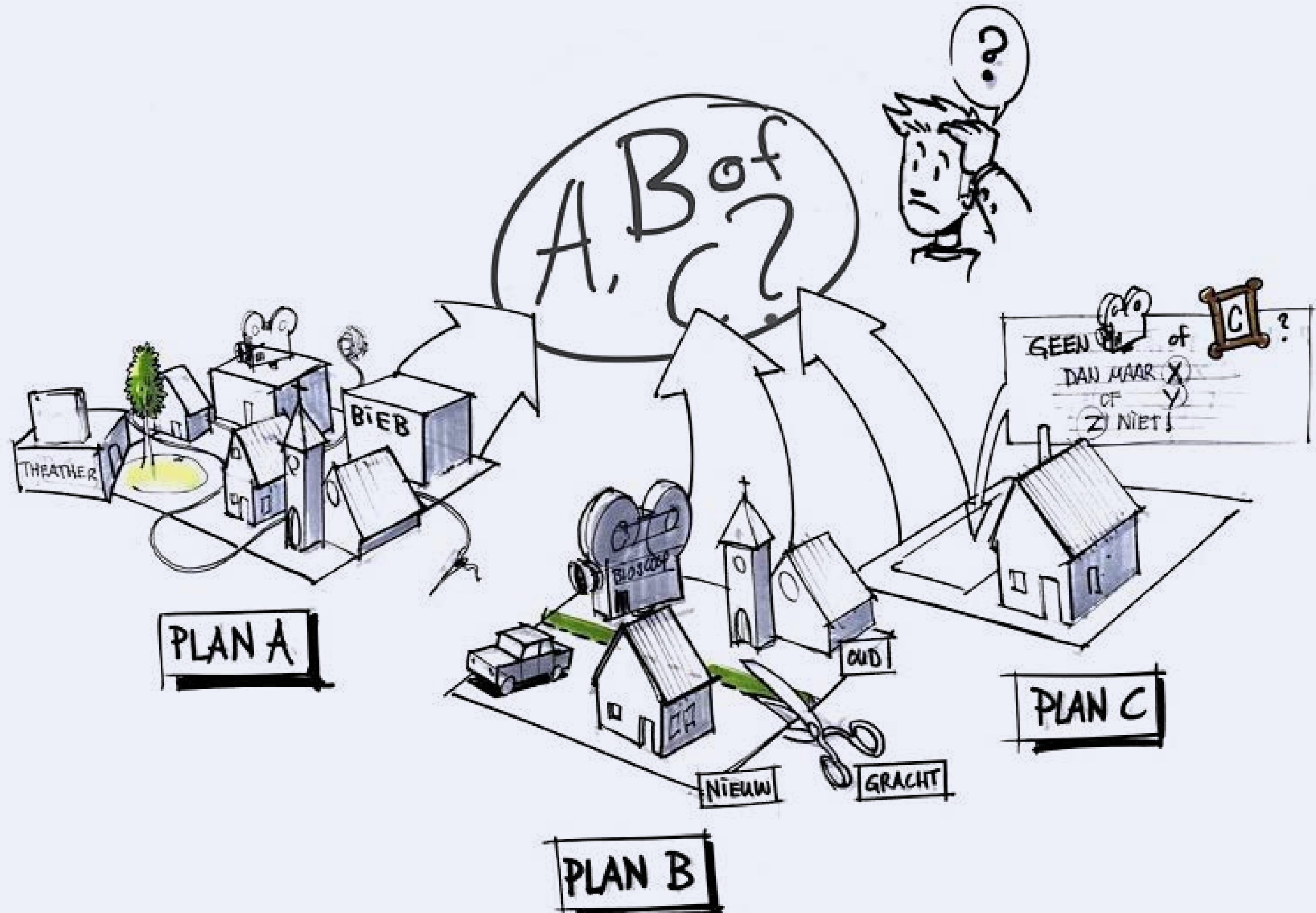
"... het **abstractievermogen van topbestuurders** laat nogal eens te wensen over ..."

"... **architectuur** wordt te vaak gezien als een **eindproduct** ('nu zijn we klaar'), maar voor de business is die plaat **het stártpunt van een proces** ..."



# Conclusie #1

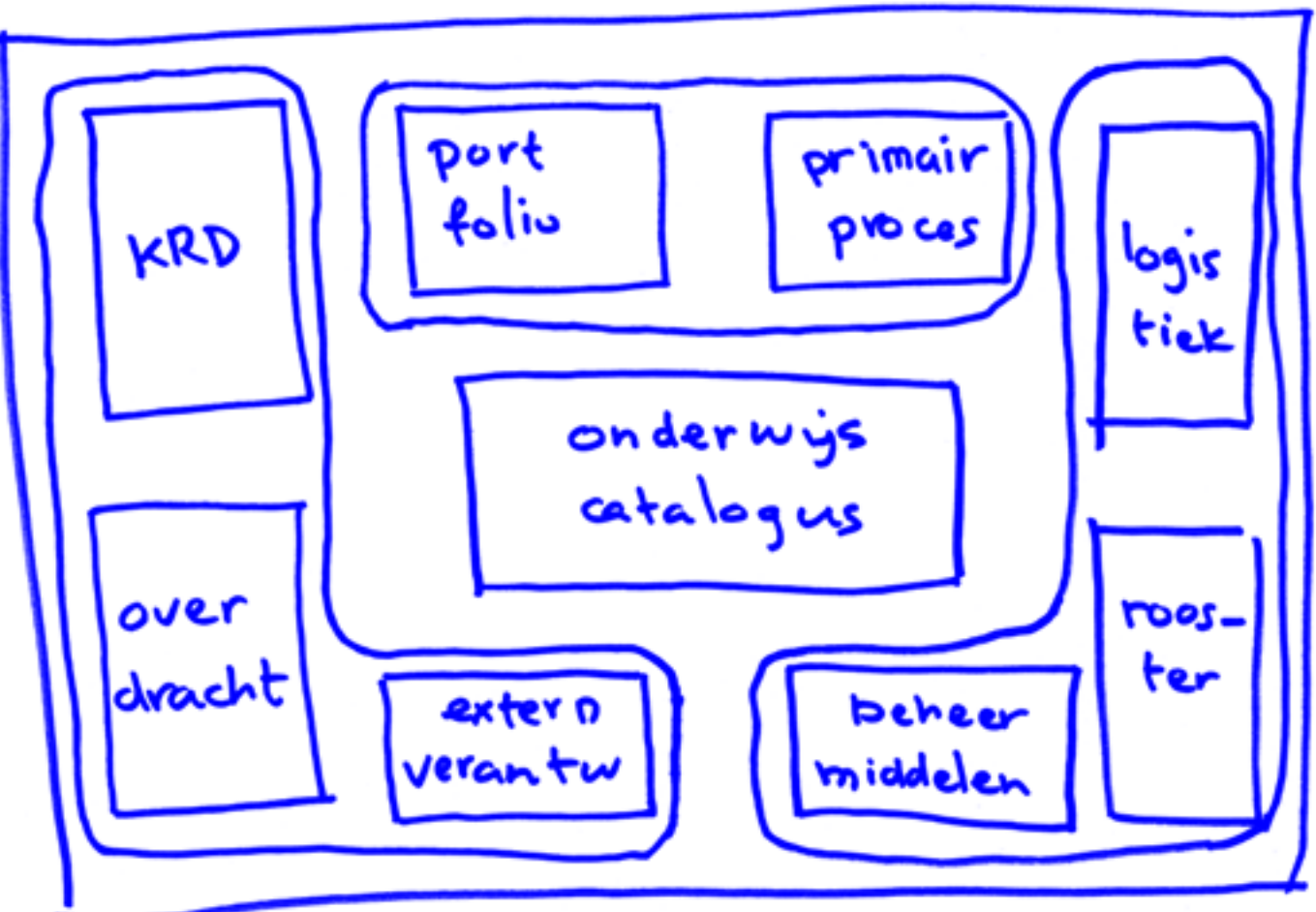
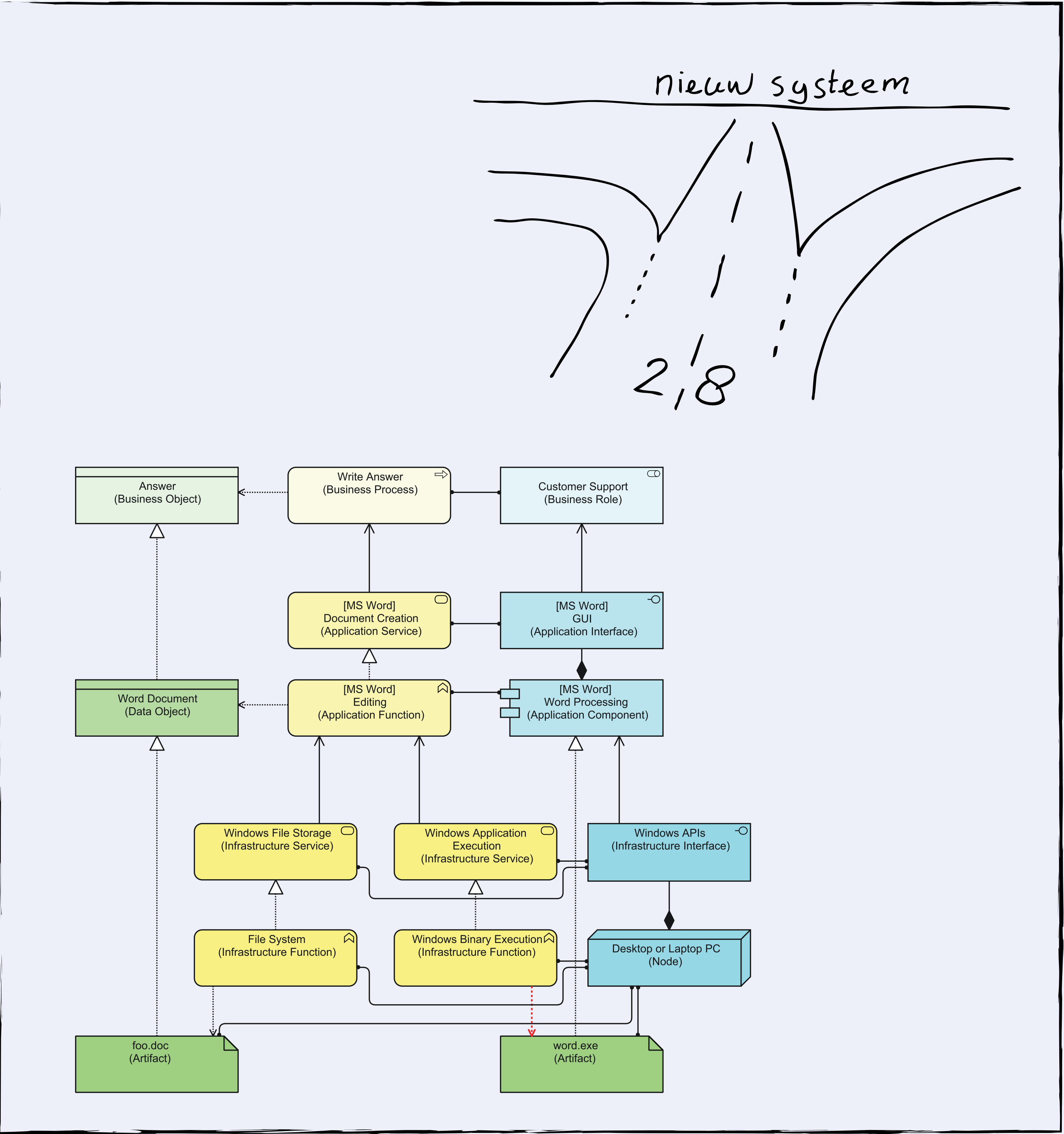
# Informatie-behoefte





# Conclusie #2

## Formele modellen e/o informele afbeeldingen



GERBEN WIERDA; JAN BARTLING



# Conclusie #3

## Situationeel, parameters

- Cultuur
- Vraagstelling
- Persoonlijkheid

The collage features several key elements: a call center agent, a man in a suit at a desk, the 'bol.ch' logo, four cartoon figures representing roles (OPDRACHT GEVER, GEBRUIKER, PROJECT LEIDER, IN-KOOP, ICT SPECIALIST, BIM-MANAGER, ACCOUNT MANAGER), a man in a tuxedo with a laptop, and a man pointing to a whiteboard with a graph and handwritten notes.

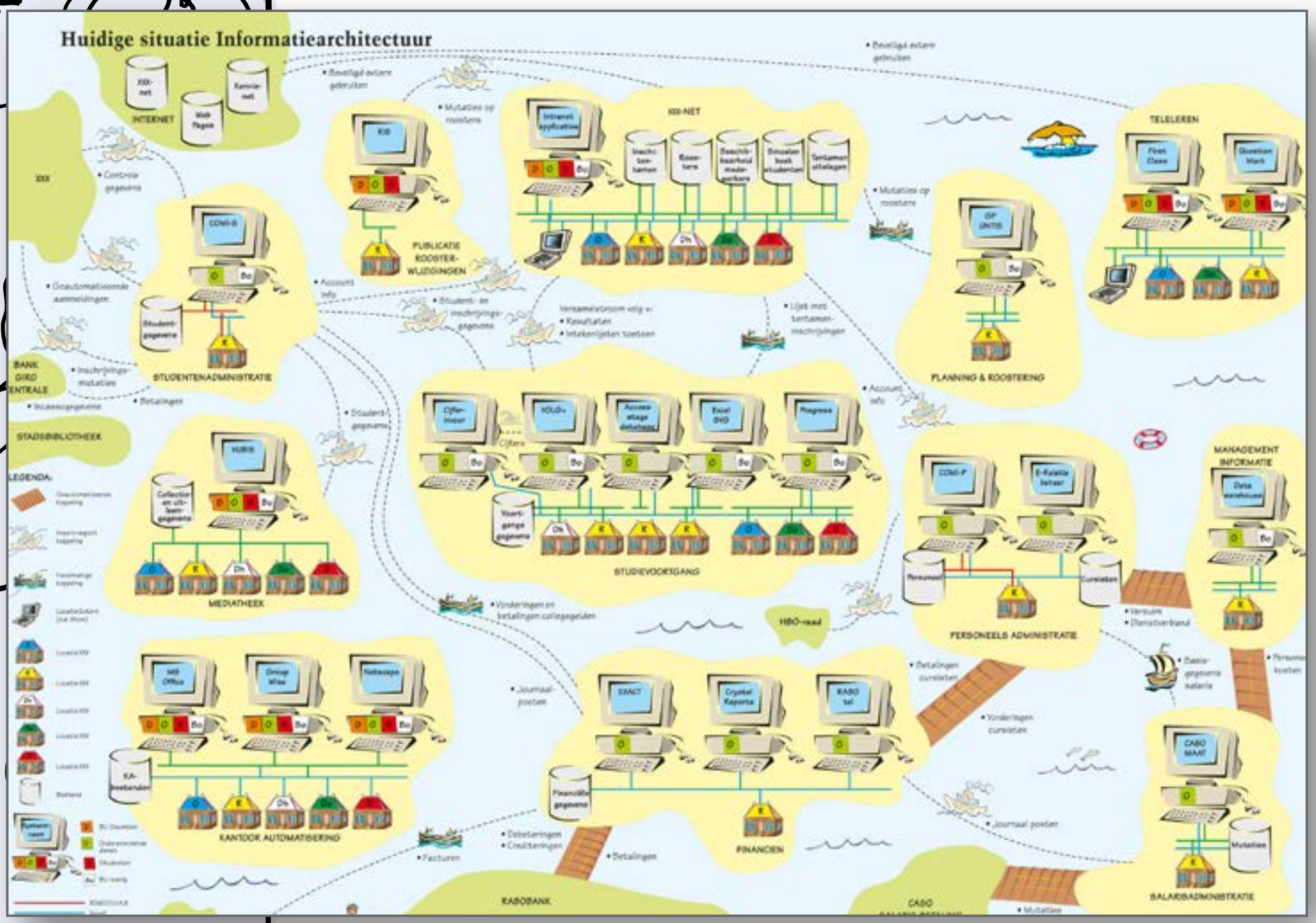
ILL: FRANS LEROUX



# Conclusie #4

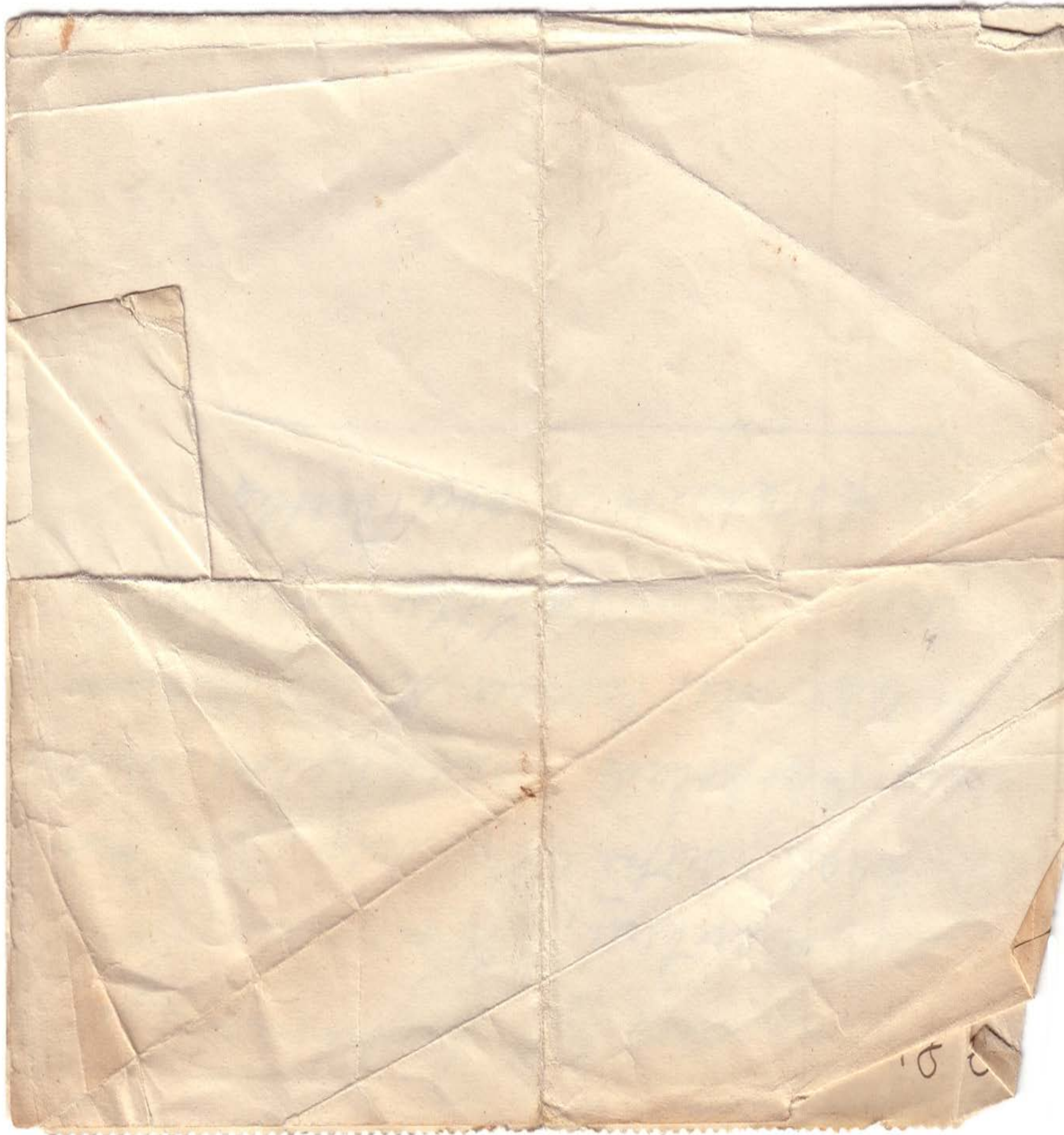
## Communicatieve informatiewaarde

- Visual thinking
- Mental images



TWYNSTRA GUDDÉ; DAN BROWN





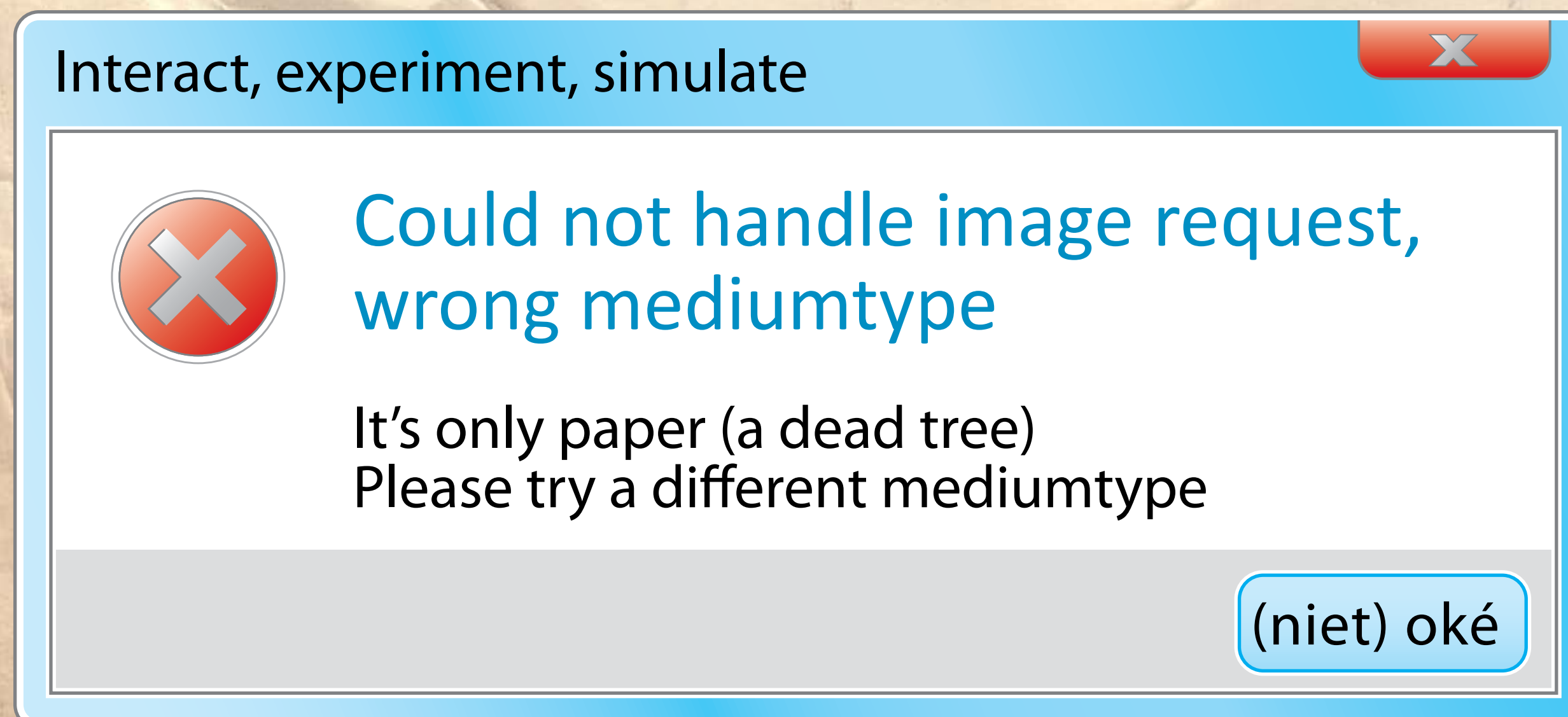
## Traditionele EA-platen van papier

### Statisch en 2-dimensionaal

- Zelden actueel
- Integratie  
deelarchitecturen
- Oorzaak & gevolg  
voorgedefinieerd.



**Interactie,  
experimenteren,  
simuleren**



**Traditionele  
EA-platen  
van papier**

**Statisch en  
2-dimensionaal**

- Zelden actueel
- Integratie  
deelarchitecturen
- Oorzaak & gevolg  
voorgedefinieerd.



# Presentaties, publicaties



28 en 29 november 2012  
14e Editie - NBC Nieuwegein  
Hét event voor architecten  
in de wereld van organisatie en IT

**Lac**  
Landelijk Architectuur Congres  
voor de digitale wereld

**De Open Architect**

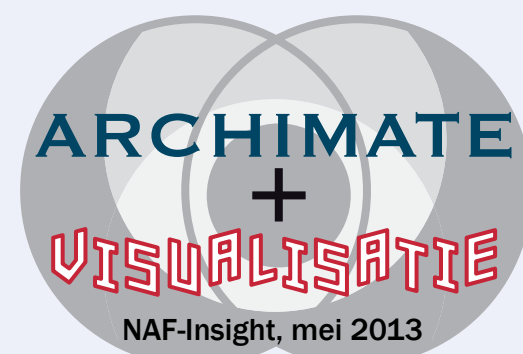
**Keynote Sprekers:**

- Prof. Dr. Michael Stal**  
Principal Engineer, Siemens Corporate Technology en Professor,  
Rijksuniversiteit Groningen
- Dr. Martin Mocker**  
Research Scientist, MIT Sloan Center for Information Systems Research  
and Professor, ESB Business School, Germany
- Henrik van Bruggen**  
Chief Architect Retail Banking Benelux, ING
- Magnus Lindkvist**  
Trendwatcher, Futurologist en Auteur

7e SIKS Enterprise  
Information Systems  
Conferentie (EIS 2012)

Meer informatie en aanmelden op [www.laccongres](http://www.laccongres)

ORGANISATIE: Naf  
GOLD SPONSORS: citrix, IBM, CGI, SOGETI  
SILVER SPONSORS: archixl, AtoS, GLOMIDCO, info support, KPMG



State of the Art Architectuur 2012  
zingeving  
Balans in zingeving en vormgeving  
vormgeving  
10 jaar Naf

## Resultaten

LAC, Via Nova  
Architectura, Ngi

Artikel in jubileum  
boek 10 jaar NAF

NAF-Insight

MET HET OOG OP MORGEN:  
Visualisatie van Enterprise architectuur  
ten behoeve van het  
strategisch besluitvormingsproces  
ADVIESRAPPORT MET INVENTARISATIE EN AANBEVELINGEN

Paul Wukke  
Bedrijfskundige Informatica  
Hogeschool Arnhem en Nijmegen

Naf, VISUAL ENTERPRISE ARCHITECTURE, HAN



Dank voor uw aandacht

Nog vragen?

PaulWokke@gmail.com

