

## **Studenten en docenten echt digitaal verbonden door Zaakgericht Werken**

Er wordt veel verwacht van de informatievoorziening binnen het onderwijs. Zowel studenten als docenten en medewerkers willen hier graag optimaal gebruik van maken. Toch is informatie vaak nog teveel verspreid over verschillende systemen, mensen of afdelingen. Hierdoor is informatie niet gemakkelijk terug te vinden en kunnen er misverstanden ontstaan of zelfs gegevens kwijtraken. Daarnaast zijn er nog teveel papierstromen die plaatsvinden binnen de instellingen zoals het aanvragen van vrijstellingen, het maken van tentamens en het inleveren van werkstukken of scripties gebeurt vaak nog met papier. Digitaliseren is een belangrijk onderdeel hiervan maar hoe kunnen we ervoor zorgen dat studenten en docenten nog meer met elkaar verbonden worden? Dat kan door Zaakgericht te gaan werken.

### **Waarom Zaakgericht Werken?**

Zaakgericht Werken wordt als instrument gezien om de dienstverlening aan studenten en docenten/medewerkers te verbeteren. Naast het feit dat alle processen digitaal geregeld kunnen worden is het belangrijk dat deze online te volgen zijn voor de student en is er controle op de kwaliteit en de doorlooptijd van een proces (zaak). Het geeft de onderwijs instellingen een goed beeld van een student, het laat precies zien welke zaken er momenteel lopen en in het verleden hebben gelopen.

Informatie is snel en eenvoudig terug te vinden door middel van kenmerken (metadata) en een krachtige zoekfunctionaliteit. Zaakgericht Werken biedt de mogelijkheid om werkprocessen zo in te richten dat de werkwijze in overeenstemming is met relevante wet- en regelgeving (NVAO en Inspectie).

Nu het succes van Zaakgericht Werken zich binnen overheidsinstellingen heeft bewezen liggen er dus grote kansen om de dienstverlening daadwerkelijk te verbeteren binnen het onderwijs, met name voor hogescholen en universiteiten.

### **Een flexibele ICT trend in het onderwijs**

Zaakgericht Werken is dé nieuwe standaard voor (digitale) dienstverlening, digitalisering en informatisering. Zaakgericht Werken zorgt voor eenduidigheid en effectiviteit van het proces, maar behoudt daarnaast respect voor de flexibiliteit in en diversiteit van een organisatie. Het maakt het eenvoudiger om organisatie breed, in één overzicht, de dossiers met documenten en statussen van alle zaken van één 'klant' (de student, de docent, etc.) te tonen. Zaakgericht Werken gaat uit van de informatie en persoonlijke dienstverlening die een student, docent en behandelaar/medewerker nodig heeft.

Graag informeren wij docenten, studenten, medewerkers, managers en ICT-ers over de mogelijkheden die Zaakgericht Werken kan bieden in het onderwijs. Wij geloven in het all-in one principe waarbij een zaakstelsel niet alleen op ICT gebied verbindt, maar ook daadwerkelijk studenten en docenten dichterbij elkaar brengt. Processen worden transparanter, er is meer structuur en de effectiviteit is hierdoor geoptimaliseerd.

Heb je een sterke mening over het applicatielandschap en de informatievoorziening in het onderwijs en denk je hier graag over mee? Dan is deze sessie echt iets voor jou! Zorg ervoor dat je deze belangrijke trend over informatievoorziening binnen het onderwijs als één van de eerste in de praktijk ziet!

## **Over Mozard en lenPM**

Mozard wil een maatschappelijke bijdrage leveren door organisaties te ondersteunen bij het verbeteren van hun (elektronische) dienstverlening en het optimaliseren van hun informatievoorziening. Om dit doel te bereiken ontwikkelt Mozard generieke functionaliteit binnen een webbased omgeving, welke organisatie breed kan worden ingezet.

Het zusterbedrijf van Mozard, lenPM, ondersteunt organisaties bij de implementatie van digitale innovaties en modernisering op het vlak van informatiemanagement en digitalisering. Zij helpen bij het voorbereiden van de feitelijke innovaties, bij het ontwerpen van de nieuwe procesinrichting, bij het selecteren van de geschikte ICT voorziening en bij het implementeren van de totaaloplossing. lenPM onderscheidt zich in het feit dat alle adviseurs kunnen bogen op een diepgaande theoretische en praktische kennis en ervaring binnen het vakgebied.

Na het geven van diverse trainingen en gastcolleges op het gebied van Zaakgericht Werken willen wij de Leergang Zaakgericht Werken aanbieden aan (informatie)managers en/of als onderdeel van het lopende curriculum in het ICT onderwijs.